

Mit seiner Bestellung akzeptiert der Kunde die folgenden  
Allgemeinen Geschäftsbedingungen

### **1. Vertragsschluss und Zahlungsweg**

Das TAIMkollektiv vertreibt ein gewisses Kontingent an Tickets für seine Veranstaltungen selbst. Bei Ticketbestellungen über das Reservierungssystem auf [www.taimkollektiv.de/tickets](http://www.taimkollektiv.de/tickets) wird ein Vertrag einschließlich der Zahlungspflicht des Kunden geschlossen. Eine darauf folgende Auftragsbestätigung incl. der für die Überweisung notwendigen Kontodaten dokumentiert lediglich den bereits vollzogenen Vertragsschluss.

### **2. Rücknahme von Eintrittskarten, Widerrufsrecht**

Es besteht grundsätzlich **kein Anspruch auf Rücknahme von Eintrittskarten** für Veranstaltungen. Bei Dienstleistungen im Bereich der Freizeitbetätigung mit fixiertem Leistungszeitpunkt, insbesondere beim Verkauf von Eintrittskarten für Veranstaltungen, besteht gemäß § 312 g Abs. 2 S. 1 Zf. 9 BGB eine Ausnahme vom bei Fernabsatzgeschäften mit Verbrauchern sonst bestehenden Widerrufs- und Rückgaberecht. Es besteht auch kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312 g Abs. 2 Nr. 6 BGB). Jede Bestellung der in diesem Absatz genannten Waren, insbesondere von Eintrittskarten, ist mit Zustandekommen des Vertrages bindend und verpflichtet zur Bezahlung. Eintrittskarten werden jedoch dann von uns zurückgenommen und die Eintrittsgelder zurückerstattet, wenn die Veranstaltung nach Maßgabe des Veranstalters abgesagt wird.

### **3. Kaufpreis, Ticketabholung, Verlust**

Sobald Sie ein oder mehrere Tickets bei uns bestellt haben, werden Sie eine Bestätigungs-E-Mail erhalten incl. Der AGB's, der zu zahlenden Gesamtsumme und der Kontodaten für die Überweisung. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, werden Sie per Mail informiert. Sie können dann Ihr(e) Ticket(s) am Tag der Veranstaltung ab 1h vor Veranstaltungsbeginn an der Abendkasse des Theaters abholen.

Bei einem Bestellvorgang kann man maximal 4 Tickets erwerben. Möchten Sie mehr Tickets erwerben, können Sie einen zweiten Bestellvorgang durchführen. Bei Verlust der Eintrittskarten sind wir nicht zur Ersatzbeschaffung verpflichtet.

#### **4. Ermäßigungen**

Erwirbt der Eintrittskartenkäufer Tickets zu einem ermäßigten Preis, der vom Veranstalter bei Vorliegen definierter Voraussetzungen gewährt wird (z.B. im Falle einer Schwerbehinderung, bei Unter- oder Überschreiten einer Altersgrenze etc.), ist ein entsprechender Nachweis über die Berechtigung, den Rabatt in Anspruch zu nehmen, beim Einlass zur Veranstaltung unaufgefordert vorzuweisen.

#### **5. Haftung**

TAIMkollektiv haftet nicht für Störungen, die durch außerhalb ihres Einflussbereichs liegende Umstände verursacht werden. Dies gilt insbesondere für Beeinträchtigungen, die auf den Ausfall oder die Störung des Telefontelekommunikationsnetzes und der Stromversorgung zurückzuführen sind.

#### **6. Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten der Eintrittskartenkäufer werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang im automatisierten Verfahren erhoben, bearbeitet und genutzt.

#### **7. Programm- und Besetzungsänderungen**

Die Veranstalter behalten sich Programm- und Besetzungsänderungen vor, die für den Ticketerwerber unter Berücksichtigung der Interessen des Veranstalters zumutbar sind. So lassen sich insbesondere bei künstlerischen oder sportlichen Darbietungen solche Änderungen, die durch Erkrankungen oder Indispositionen verursacht sind, nicht immer vermeiden. Sie sind hinzunehmen, wenn der prägende Charakter und der Umfang der angekündigten Veranstaltung insgesamt erhalten bleiben.

#### **8. Bild-/Tonaufnahmen durch Veranstaltungsbesucher**

Tonbandgeräte, Film-, Foto- oder Videokameras dürfen bei der Veranstaltung nicht mitgeführt oder betrieben werden. Aufnahmen jedweder Form - auch durch Einsatz von Mobiltelefonen - sind untersagt, jeder Missbrauch wird mit den Mitteln des Straf- und Hausrechts verfolgt.

#### **9. Bild-/Tonaufnahmen auf Veranlassung des Veranstalters**

Der Eintrittskartenerwerber bzw. -inhaber nimmt Kenntnis davon, dass Bild- und Ton-aufnahmen von Seiten der Veranstalter jederzeit gemacht werden

können, und genehmigt dies durch den Kauf der Eintrittskarte ausdrücklich. Er genehmigt ebenso, diese Bildaufnahmen über einen Sender oder das Internet bzw. andere moderne Kommunikationswege wahrnehmbar zu machen.

### **11. Verspätetes Eintreffen beim Veranstaltungsbesuch**

Trifft ein Kartenerwerber oder Karteninhaber erst nach dem Beginn einer Veranstaltung ein, verliert er bis zur nächsten Veranstaltungspause das Recht auf den auf der Karte ausgewiesenen Sitzplatz.

### **12. Gültigkeit der Eintrittskarte**

Die Eintrittskarte verliert beim Verlassen des Veranstaltungsortes ihre Gültigkeit und ist nach dem Veranstaltungsbesuch nicht auf andere Personen übertragbar.

### **13. Hausrecht des Veranstalters**

Bei Zuwiderhandlung gegen die Geschäftsbedingungen behält sich der jeweilige Veranstalter bzw. Hausrechtsinhaber vor, den Karteninhaber vom Veranstaltungsort zu verweisen bzw. ein grundsätzliches Hausverbot auszusprechen.

### **14. Sonstiges**

Im Falle der Unwirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB wird die Wirksamkeit des Vertrages oder der AGB im Übrigen nicht berührt. Es kommt allein deutsches Recht zur Anwendung.

## **IMPRESSUM**

TAIMkollektiv

Carolin Salvamoser / Monika Kozaczka

Freiburg

Hürth bei Köln

mob. 0178 678 4788

[info@taimkollektiv.de](mailto:info@taimkollektiv.de)